

KLACHTENPROCEDURE

Maak een pagina aan via [Inhoud/Pagina's](#) en plak daarop onderstaande tekst.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar marketing@albert-vastgoed.be. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Algemene verhuurvoorwaarden verhuur Albert Vastgoed

1. Toepassing algemene voorwaarden

De hiernavolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle met ons gesloten overeenkomsten.

2. Reservatie – Annulatie

Een reservatie door een huurder is steeds bindend, ongeacht of deze reservatie telefonisch, per e-mail of op een andere wijze verloopt.

De reservering is slechts definitief na ontvangst van een reserveringsbevestiging door Albert Vastgoed.

De huurder kan de reservatie van de gehuurde goederen kosteloos annuleren binnen een termijn van 48 uren na ontvangst van de reservatiebevestiging door Albert Vastgoed.

In geval de huurder op een later ogenblik door overmacht de reservatie wenst te annuleren annuleert kan dit tot 3 dagen voor het event mits schriftelijk melden van de annulatie. Indien geen schriftelijk melden bij annulatie plaatsvond is er een 100 euro schadevergoeding.

Verplaatsen van een reservatie naar een latere datum kan kosteloos op vraag van de huurder, mits goedkeuring door Albert Vastgoed en mits beschikbaarheid op de nieuwe datum.

3. Totstandkoming huurovereenkomst

Een huurovereenkomst komt tot stand op het ogenblik dat Albert Vastgoed de reserveringsbevestiging aan de klant / huurder overmaakt.

De huurovereenkomst kan tevens tot stand komen door verzending van een opdrachtbevestiging door de klant / huurder.

Fouten en vergissingen door de klant bij reservering of bevestiging komen volledig voor risico en rekening van de huurder. Het gaat hier bijvoorbeeld om een vergissing van datum of gekozen goederen.

5. Persoonlijke gegevens

Albert vastgoed stelt uw persoonlijke gegevens niet ter beschikking van derden. Albert Vastgoed aanvaardt het vertrouwen van de klant en stelt alles in het werk om de persoonlijke informatie van de klant te beschermen.

Op verzoek van de klant zal Albert Vastgoed de geregistreerde gegevens mededelen aan

de betrokken klant.

6. Huurprijs - betaling – hoofdelijkheid - voorschotten

Albert vastgoed rekent geen kosten aan bij het verhuren van verhuurmateriaal.

Bij het niet naleven van de overeenkomst qua verhuurtermijn of het niet proper afleveren van het gebruikte materiaal wordt wel een schadevergoeding van 10% van de waarde, met een minimum van 50,00 EUR aangerekend.

De gebruiker ontvangt de goederen in goede staat en ook het afleveren van het materiaal dient zo te gebeuren.

In geval van schade dient de gebruiker Albert Vastgoed onmiddellijk op de hoogte te brengen.

7. Duurtijd

Huurovereenkomsten worden afgesloten voor de duurtijd bepaald per dag (x aantal dagen)

De huurder is verantwoordelijk om de goederen tijdig terug te brengen bij Albert Vastgoed, hoofdkantoor. Indien dit door omstandigheden op het afgesproken tijdstip niet kan gebeuren dient marketing@albert-vastgoed verwittigd te worden.

Bij het niet naleveren van de termijn en niet verwittigen wordt een kost van 15euro per dag aangerekend.

8. Diefstal – verlies

De gebruiker zal gedurende de ganse duur van de huur instaan voor het toezicht op de gehuurde goederen.

De huurder is verantwoordelijk in geval van diefstal en zal derhalve bij eventuele diefstal instaan om het gestolen goed te vergoeden aan Albert Vastgoed. Dit tegen vervangingswaarde.

9. Sancties bij ernstige tekortkomingen

In geval van ernstige tekortkoming in hoofde van de huurder, onder meer het beschadigen van het gehuurde goed, gebrek aan onderhoud, wijzigen van de bestemming enz., heeft Albert Vastgoed het recht om de huurovereenkomst lastens de huurder te ontbinden en zal de huurder gehouden zijn een schadevergoeding te betalen gelijk aan de toegebrachte schade, meer een schadevergoeding wegens derving huurinkomsten.

10. Specifieke huurvoorwaarden Albert Vastgoed tent.

De ondergrond voor de te plaatsen tent moet vlak zijn.

Albert Vastgoed is in geen geval verantwoordelijk voor schade aan ondergronden door het plaatsen van tenten. Ondergronden kunnen gras, stenen, beplanting, paden, etc. van welke aard dan ook zijn.

Albert Vastgoed is in geen geval verantwoordelijk voor schade aan ondergrondse leidingen door het plaatsen van tenten, slaan van verankeringspiketten voor de tenten en of springkastelen.

De huurder zorgt voor de elektrische voorziening voor de verlichting van de tent indien gewenst.

Bij onweer of sterke wind (>3-4 Beaufort) moet de tent maximaal afgesloten worden. Bij storm (> 8 Beaufort) dient de tent geëvacueerd te worden. Alle personen dienen de tent te verlaten en een veilig onderkomen op te zoeken. Iedereen dient uit de buurt van de tent te blijven voor het geval deze zou invallen of wegwaaien.

Het is verboden te bakken, te braden of te frituren in de tenten bij volledige afsluiting.

Er mogen geen afgevend materialen (bvb. crêpepapier) op het tentzeil worden bevestigd. Bij aanplakkingen met tape dienen alle restanten van tape/plakband te worden verwijderd bij eind gebruik.

Teneinde de brandveiligheid te waarborgen mag er geen verlichting tegen het zeil van de tenten worden gehangen.

Na einde van het feest dient de tent goed te worden afgesloten.

De huurder is verantwoordelijk om diefstal van onderdelen of zelfs de volledige tent te voorkomen. Bij diefstal van onderdelen of van het volledige goed zal de huurder gehouden zijn de nieuwprijs van de onderdelen / het goed te vergoeden aan Albert Vastgoed.

16. Geschillen – toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten met Albert Vastgoed is het Belgische recht van toepassing. De Belgische rechter is bij uitsluiting van andere (buitenlandse) instanties bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die zouden kunnen ontstaan uit hoofde van de overeenkomsten tussen Albert Vastgoed en de huurder.

In het bijzonder zijn de rechtbanken te Brugge (zijnde naar gelang het geval de Rechtbank van Koophandel te Gent, afdeling Brugge, de Rechtbank van Eerste Aanleg West-Vlaanderen, afdeling Brugge of de Vrederechter over het Eerste kanton te Brugge)

exclusief en uitsluitend bevoegd zijn om alle geschillen in verband met de huurovereenkomst te beslechten.